

Estimado Inversor de [Prudential Bank](#):

Para su seguridad le proporcionamos esta importante información

1. Para invertir en cualquiera de nuestros instrumentos, la forma más práctica y segura de hacernos llegar su dinero es autorizarnos el **CARGO AUTOMÁTICO** a su cuenta bancaria. Si desea hacer uso de este excelente servicio sólo tiene que:
 - a) Firmar un formato oficial para autorización de cargo en cuenta, mismo que puede solicitar a su asesor
 - b) Hacernos llegar el formato para que procedamos a su trámite con la institución bancaria que lleve su cuenta. **Prudential Bank** podrá realizar el cargo automático una vez que el banco de su elección haya realizado el trámite correspondiente.
 - c) Llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes y darnos sus instrucciones.
 - d) Los bancos que proporcionan este servicio son exclusivamente: Banamex, Santander, Scotiabank y Banorte.

Le confirmamos que la seguridad de este proceso está garantizada por Prudential Bank.

2. Existe una segunda opción para invertir, llamada **DEPÓSITO REFERENCIADO**. Bajo esta modalidad, usted puede acudir directamente a una sucursal bancaria y depositar efectivo o un cheque personal, para lo cual deberá considerar lo siguiente:
 - a) El cheque forzosamente deberá estar a favor de **Prudential Bank S.A.**
 - b) En el reverso del cheque, en la parte superior, deberá anotarse la leyenda "Para abono en la cuenta no. _____ (el número de cuenta de **Prudential Bank S.A.** en el banco de su preferencia) a favor de **Prudential Bank S.A.**".
 - c) Ya sea que usted llene una ficha de depósito o proporcione al cajero de la sucursal del banco de su elección la información necesaria para su movimiento, es fundamental que verifique en su comprobante de depósito que su referencia está correcta. Si usted no recuerda su número de referencia, contacte a nuestro Centro de Atención a Clientes.
3. Si usted elige realizar sus depósitos a través de Internet, le rogamos se comuniquen a nuestro Centro de Atención a Clientes para conocer los detalles con que opera su banco.

Reitero mi recomendación de la primera alternativa para efectuar depósitos, pues el cargo automático es la opción más práctica y segura. Por favor siga este instructivo y no entregue a nadie dinero en efectivo ni cheques que no estén a favor de **Prudential Bank S.A.**

A t e n t a m e n t e

Manuel Somoza Alonso
Presidente y Director General

Instructivo para realizar Compra Venta de Productos

COMPRAS (Inversiones)

- Mediante Cargo Automático a su Banco**

La forma más fácil y segura para realizar sus inversiones

Tenemos un acuerdo con Banamex, Banorte, Santander y Scotiabank, mediante el cual, Usted firma una forma oficial proporcionada por cada uno de estos Bancos, en la cual nos autoriza a hacer cargos automáticos a su cuenta, **con el único propósito de invertir su dinero en el Fondo que Usted decida**. A partir de esto, con sólo una llamada telefónica su operación quedará realizada. **Prudential Bank se hace responsable de este proceso.**

- Mediante Depósito Bancario**

Otra opción segura y cómoda para tramitar sus inversiones

Depósito Referenciado

1. Seleccione el Banco en el que desee realizar su depósito. Recuerde que las cuentas bancarias están a nombre de **Prudential Bank S.A.**

En Pesos	Banamex	5794824 Suc.261
	Banorte	Clave de la empresa 39697
	BBVA Bancomer	Convenio CIE 302372
	HSBC*	Clave 8793
	Santander	65502048866

En dólares americanos	BBVA Bancomer	Convenio CIE 593441
	Santander	82500366609
	Banorte	Clave de la empresa 80039

2. Llene una ficha de depósito anotando el Número de Cuenta de **Prudential Bank S.A.** en esa institución y un Número de Referencia compuesto de 9 dígitos, en donde los primeros 7 son los de su Número de Contrato y los 2 dígitos finales son la Clave del Producto en el que Usted desea invertir. (La Clave para cada producto aparece en la última columna de la Tabla de Producto). **Aquí le mostramos un ejemplo:**

7 dígitos de **su Número de Contrato**. Por ejemplo, **3118204**

2 dígitos de la **Clave del Fondo en el que desea invertir**. Por ejemplo: APOLOD = 01

En este caso usted anotaría en la ficha de depósito **311820401**, correspondiente a una inversión para el Contrato **3118204** en **APOLOD**

3	1	1	8	2	0	4	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

No. de Contrato

Clave del producto

3. Usted puede verificar su depósito mediante una llamada telefónica al Centro de Atención a Clientes

*Los formatos de depósito en HSBC consideran dos referencias, la Referencia 1 es su número de contrato de siete dígitos y la Referencia 2 es la clave de dos dígitos que indica el producto en el que desea invertir.

Depósito Tradicional

1. Si desea realizar un depósito tradicional, la cuenta a nombre de [Prudential Bank S.A.](#) que puede utilizar es:

En pesos	Scotiabank	0009172076 plaza 001 México.
----------	------------	------------------------------

2. Una vez efectuado su depósito, transmita vía fax su comprobante de depósito al Centro de Atención a Clientes antes del horario de cierre del producto en el que va a invertir, indicando su Número de Contrato, el nombre del titular del contrato, el importe y producto en el que desea invertir.

MUY IMPORTANTE

- Los depósitos hechos a través de Internet, banca electrónica, traspaso entre cuentas de un mismo banco o transferencia de Fondos provenientes de una cuenta domiciliada en el extranjero, deben confirmarse al Centro de Atención a Clientes antes de las 12:00 hrs, previo envío por fax del comprobante correspondiente.
 - Las 13:30 hrs es el límite para efectuar depósitos que se apliquen el mismo día; salvo en el caso de los fondos denominados en dólares PRUCOB, PRUDLS, PRUEM y PRU500 cuyo cierre de operaciones concluye a las 12:00 hrs. (Horarios del centro de México).
 - Por seguridad, no recibimos efectivo, por lo que le rogamos utilice alguna de las opciones antes descritas.
 - Si usted desea depositar un cheque, deberá estar cruzado y a favor de [Prudential Bank S.A.](#), incluyendo en el anverso las dos leyendas que se describen en la carta anexa.
-

VENTAS (Retiros)

Para efectuar un retiro de su contrato de inversión, llame a nuestro Centro de Atención a Clientes dentro del horario de operación que corresponda al Producto. Es importante que considere las fechas de liquidación establecidas en los Prospectos de Información de cada Fondo de Inversión, mismos que puede solicitar en cualquiera de nuestras oficinas o consultar en nuestra página de Internet. www.prudentialbank.com.mx

Las ventas o retiros pueden liquidarse mediante abono **a la cuenta que usted previamente haya registrado y confirmado.**

Guía de Fondos de Inversión a la medida de sus requerimientos de Rendimiento y Liquidez

FONDO	PERSONA	INVERSIÓN MÍNIMA POR SERIE	SERIE ACCIONARIA	CARACTERÍSTICAS	CLAVE PARA DEPÓSITOS
APOLOD	FISICA	\$10,000 a \$49,999	B1	Fondo con liquidez diaria que invierte en instrumentos de Deuda.	01
		\$50,000 a \$99,999	B2		
		\$100,000 a \$499,999	B3		
		\$500,000 a \$999,999	B4		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B5		
		\$3,000,000 en adelante	B6		
MORAL	FISICA/MORAL	\$100,000 en adelante	C		
		\$1,000 en adelante	E		
APOLOM	FISICA	\$10,000 a \$49,999	B1	Fondo que invierte en instrumentos de deuda, con liquidez una vez al mes, solicitando la venta con 48 horas hábiles de anticipación.	07
		\$50,000 a \$99,999	B2		
		\$100,000 a \$499,999	B3		
		\$500,000 a \$999,999	B4		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B5		
		\$3,000,000 en adelante	B6		
MORAL	FISICA/MORAL	\$100,000 en adelante	C		
		\$1,000 en adelante	E		
APOLO90	FISICA	\$10,000 a \$49,999	B1	Fondo con liquidez trimestral que invierte en instrumentos de Deuda.	90
		\$50,000 a \$99,999	B2		
		\$100,000 a \$499,999	B3		
		\$500,000 a \$999,999	B4		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B5		
		\$3,000,000 en adelante	B6		
MORAL	FISICA/MORAL	\$100,000 en adelante	C		
		\$1,000 en adelante	E		
PRUEM	FISICA	\$10,000 a \$99,999	B1	Fondo de deuda en DIs que invierte en los denominados mercados emergentes	18
		\$100,000 a \$499,999	B2		
		\$500,000 a \$999,999	B3		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B4		
		\$3,000,000 a \$4,999,999	B5		
		\$5,000,000 en adelante	B6		
MORAL	FISICA/MORAL	\$100,000 en adelante	C		
		\$1,000 en adelante	E		
APOLO10	FISICA	\$10,000 a \$49,999	B1	Fondo de Bonos a Largo Plazo con liquidez una vez al mes	10
		\$50,000 a \$99,999	B2		
		\$100,000 a \$499,999	B3		
		\$500,000 a \$999,999	B4		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B5		
		\$3,000,000 en adelante	B6		
MORAL	FISICA/MORAL	\$100,000 en adelante	C		
		\$1,000 en adelante	E		
PRUCOB	FISICA	\$10,000 a \$100,000*	B	Fondo en instrumentos de cobertura cambiaria con liquidez diaria, solicitando la venta con 48 horas hábiles de anticipación.	06
	MORAL	\$100,000* en adelante	C		
	FISICA/MORAL	\$1,000* en adelante	E		

PRUDLS	FISICA	\$10,000 a \$99,999*	B1	Fondo que invierte en instrumentos de deuda denominados en dólares, con liquidez trimestral.	08
		\$100,000 a \$499,999*	B2		
		\$500,000 a \$999,999*	B3		
	\$1,000,000 a \$2,999,999*	B4			
	\$3,000,000 a \$4,999,999*	B5			
	\$5,000,000* en adelante	B6			
MORAL FISICA/MORAL	\$100,000* en adelante	C			
	\$1,000* en adelante	E			
PRU500	FISICA/MORAL	\$10,000 a \$999,999*	B1	Fondo en DIs de Renta Variable indizado al S&P 500	50
		\$1,000,000 a \$2,999,999*	B2		
		\$3,000,000 a \$9,999,999*	B3		
		\$10,000,000 a \$39,999,999*	B4		
		\$40,000,000* en adelante	B5		
		\$10,000* en adelante	E		
APOLOIP	FISICA/MORAL	\$10,000 a \$99,999	B1	Fondo indizado al Índice de Precios y Cotizaciones de la BMV con liquidez de 72 horas.	05
		\$100,000 a \$499,999	B2		
		\$500,000 a \$999,999	B3		
		\$1,000,000 a \$2,999,999	B4		
		\$3,000,000 a \$9,999,999	B5		
		\$10,000,000 a \$39,999,999	B6		
		\$40,000,000 en adelante	B7		
		\$10,000 en adelante	E		
F-PATRI	FISICA	\$10,000 a \$49,999	B1	Fondo con liquidez mensual que invierte en instrumentos de Deuda.	28
		\$50,000 a \$99,999	B2		
		\$100,000 a \$499,999	B3		
	\$500,000 a \$999,999	B4			
	\$1,000,000 a \$2,999,999	B5			
	\$3,000,000 en adelante	B6			
FISICA/MORAL	\$1,000 en adelante	E			
F-GUBER	MORAL	\$10,000 a \$4,999,999	B1	Fondo con liquidez diaria que invierte en instrumentos de Deuda.	12
		\$5,000,000 a \$9,999,999	B2		
		\$10,000,000 a \$50,000,000	B3		
		\$50,000,000 en adelante	B4		
CUENTA EJE	FISICA/MORAL	Sirve de enlace para la diversificación de un depósito hacia varios productos de inversión			00
CEDES**	FISICA/MORAL	Certificados de depósito bancario a plazo			

* O su equivalente en dólares americanos

** Para inversión en CEDES utilice la referencia 00 que corresponde a la Cuenta Eje. Una vez efectuado su depósito, llame a nuestro Centro de Atención a Clientes para indicar sus instrucciones de inversión.

Respecto a las Series Accionarias de nuestros Fondos

El RENDIMIENTO BRUTO es igual para todas las series de un mismo fondo, sin embargo el RENDIMIENTO NETO es superior en la serie accionaria cuyo número es mayor. Por ejemplo, el rendimiento de B2 es mayor que el de B1, el de B3 es mayor que el de B2, y así sucesivamente.

Si desea conocer todas las características de un determinado Fondo prospecto correspondiente en cualquiera de nuestras sucursales o en Internet. Lea el prospecto antes de invertir. Los resultados pueden ser positivos o negativos y no están garantizados.

Registro o Cambios de Domicilio, Titulares, Beneficiarios o Apoderados Legales

Cualquier registro, cancelación o modificación de domicilio, teléfono, titulares, beneficiarios o apoderados legales de su Contrato debe solicitarse mediante escrito original que contenga la firma de los titulares o apoderados legales facultados, según sea el caso. Antes de enviar su solicitud de actualización, es muy importante que consulte a su Asesor Financiero, ya que algunas solicitudes deben ser acompañadas de documentación adicional especial.

Por su seguridad, cada instrucción requerida a **Prudential Bank** conlleva una llamada de confirmación a su oficina o domicilio, en los teléfonos registrados en su contrato, por parte de nuestros ejecutivos de la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones.

Registros o Cambios de Cuentas Bancarias

El registro, modificación o cancelación de cuentas bancarias debe solicitarse mediante escrito original que contenga la firma de los titulares o apoderados legales facultados, según sea el caso.

Por su seguridad, en el caso de registro de cuentas bancarias, cada cuenta debe ser activada previamente a ser utilizada para realizar retiros. Esta activación conlleva una llamada de confirmación a su oficina o domicilio, en los teléfonos registrados en su contrato, por parte de nuestros ejecutivos de la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones.

Instructivo para realizar operaciones en MESA DE DINERO

COMPRAS O INVERSIONES

- Efectúe sus inversiones mediante el servicio de Depósito Referenciado:

1. Seleccione el Banco en el que desee realizar su depósito. Recuerde que las cuentas bancarias están a favor de [Prudential Bank S.A.](#)

En pesos	Banamex	5794824 Suc.261
	Banorte	Clave de la empresa 39697
	BBVA Bancomer	Convenio CIE 302372
	HSBC*	Clave 8793
	Santander	65502048866

2. Llene una ficha de depósito anotando el Número de Cuenta de [Prudential Bank S.A.](#) en esa institución y un Número de Referencia compuesto de 9 dígitos, en donde los primeros 7 son los de su Número de Contrato y los 2 dígitos finales son 00, que corresponden a la Clave del Producto de la Cuenta Eje.

Aquí le mostramos un ejemplo:

7 dígitos de **su Número de Contrato**. Por ejemplo, **3118204**

2 dígitos de la **Clave de Producto 00**, que identifican a la **Cuenta Eje**.

En este caso usted anotaría en la ficha de depósito **311820401**, correspondiente a una inversión para el Contrato **3118204** en la **Cuenta Eje** con destino a la **Mesa de Dinero**

3	1	1	8	2	0	4	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---

No. de Contrato

Clave del
producto

3. Llame en la Ciudad de México al **5268-0845** al Centro de Atención de **Banca Patrimonial e Institucional** e indique a nuestros ejecutivos sus instrucciones de inversión. Si llama desde el interior de la República, comuníquese al **01-800-230-1020** y solicite a nuestros ejecutivos sus instrucciones de inversión.